

1) PREMESSO

Fra la ditta Busetto Federico con sede in Livorno 57126 Via Carlo Pisacane n° 18 tel. 3482525439 e-mail federico@fbusetto.com partita Iva 01768440495 C.F. BSTFRC84M17F704H, di seguito denominato PRODUTTORE del servizio e il Cliente si stipula quanto segue:

Si definisce Cliente il beneficiario del servizio, indicato nel riepilogo generale (A). Il contratto è valido solo se compilato in ogni sua parte dal Cliente e con accettazione del Produttore stesso.

Le condizioni generali del contratto e le eventuali condizioni aggiuntive del servizio richiesto di seguito elencate, si ritengono accettate dal Cliente dal momento in cui sottoscrive il presente contratto.

2) OGGETTO DEL CONTRATTO

L'oggetto del presente contratto è la fornitura da parte del produttore al cliente di un servizio di fornitura sito web e gestione social network. Il servizio sarà regolato dai termini e dalle condizioni sotto indicate e si espletterà nelle seguenti forme:

a) PACCHETTO START

Sito Web

Il sito si intende compreso di hosting Linux con database SQL su server Brain Service Solution S.R.L. con 1 dominio scelto assieme al cliente in base alle disponibilità dell'autorità. Il sito sarà composto da 4 pagine (homepage, contatti, servizi, storia/azienda).

Il dominio sarà di proprietà del Cliente.

Il sito internet sarà collegato ai social network in possesso del cliente permettendo a quest'ultimi una maggiore visibilità.

Il contenuto del sito verrà redatto seguendo le ultime specifiche SEO atte a rendere il sito maggiormente visibile sui motori di ricerca.

Il servizio di assistenza tecnica compresa prevede il backup del sito prima di ogni aggiornamento software, atto a garantirne la miglior sicurezza e stabilità. In caso di problemi tecnici dettati da impreviste incompatibilità dei software installati sul sito, il produttore del servizio si esonera da ogni responsabilità ma, in questo caso, avrà premura di ripristinare il sito alla versione precedente.

Il sito verrà collegato al servizio Google Analytic del PRODUTTORE atto a monitorarne il comportamento degli utenti ed il traffico.

Nel servizio non è compreso l'aggiornamento del contenuto del sito web.

Il servizio prevede la creazione fino a 5 email con estensione legata al dominio comprese nel prezzo.

Social Networks

Le immagini e i contenuti delle pagine social networks vengono controllate e coordinate al sito internet.

b) PACCHETTO BUSINESS

Oltre a quanto specificato al punto 1 (pacchetto START) comprende:

Social Networks

Pubblicazione di due/tre post mensili sui canali social atti ad attirare nuovi clienti e a mostrare i prodotti ed i servizi del cliente.

Il servizio comprende un servizio fotografico atto alla creazione di materiale fotografico da usare all'interno dei social networks.

Il servizio comprende delle pubblicazioni pubblicitarie sulle pagine social del cliente. Il costo di eventuali sponsorizzazioni di pubblicazioni tramite i servizi messi a disposizione dai social networks non sono compresi nel contratto. Il numero massimo di post rimane comunque invariato. Non ci sono garanzie sulle riuscite delle campagne pubblicitarie e non si può ritenere il produttore del servizio in alcun modo responsabile.

Si creeranno, qualora non vi fossero già, le pagine aziendali su ognuno dei seguenti social networks: Facebook, Instagram, Google+, TripAdvisor (se l'azienda è legata agli ambiti del social).

Il servizio non comprende la chiamata in loco del produttore del servizio per discutere di future campagne pubblicitarie; lo scambio di materiale avverrà via telematica (email, Google Drive, etc..)

Eventuali incontri saranno fatturati a parte e del costo di 50€/h o comunque non meno di 50€

Servizio Fotografico

Il servizio comprende scatti realizzati da un fotografo presso la sede del cliente. Il servizio è della durata massima di 4 ore e comprende gli scatti fotografici ai locali e/o ai prodotti che si intende pubblicizzare sui social networks o sul sito internet.

Ogni foto realizzata verrà consegnata al cliente e quelle scelte per la pubblicazione sui social network subiranno un fotoritocco digitale. Il produttore del servizio ed il fotografo si riservano il diritto di utilizzo delle foto per fini pubblicitari legati alla loro attività.

c) PACCHETTO PREMIUM

Oltre a quanto specificato al punto 1 (pacchetto START) e al punto 2 (pacchetto BUSINESS) comprende:

Sito Web

Sito in doppia lingua si intende tradotto in italiano e inglese, per le altre lingue verrà addebitato il costo della messa online e della traduzione eseguita da personale madre lingua.

Il servizio comprende l'aggiornamento del contenuto delle pagine web, come testo, immagini e riferimenti telefonici o digitali; Non è compresa la modifica del layout del sito.

Social Networks

Il servizio comprende la moderazione dei social networks quali Facebook, Instagram, Twitter, Google+, TripAdvisor, Google MyBusiness e lo studio di campagne pubblicitarie; nello specifico la moderazione prevede risposta alle recensioni, alle domande e ai commenti per un massimo di 50 al mese. La moderazione è fatta anche coinvolgendo il cliente.

Il servizio comprende la pubblicazione di 3/4 post al mese sui social network e la creazione di una campagna pubblicitaria su Facebook ADV. Il costo della campagna pubblicitaria non è compreso nel prezzo. Non ci si può rivalere in alcun modo sul produttore del servizio.

Servizio Fotografico

I servizi fotografici compresi sono 4 all'anno e fino ad un massimo di 1 al mese.

Il numero dei servizi fotografici non è accumulabile.

d) PACCHETTO SOCIAL

Il servizio comprende la creazione dei profili sui principali social network, quali: Facebook, Instagram, TripAdvisor, Google MyBusiness, Google+, Twitter.

La pubblicazione sui social network è a cadenza regolare quantificabile in 2/3 post al mese. Il servizio prevede la creazione di una campagna pubblicitaria su Facebook ADV composta da 1/2 post settimanali. Il Costo della pubblicità su facebook non è compresa nel prezzo.

Il servizio comprende la moderazione dei social networks e lo studio di campagne pubblicitarie; nello specifico la moderazione prevede risposta alle recensioni, alle domande e ai commenti per un massimo di 50 al mese. La moderazione è fatta anche coinvolgendo il cliente.

3) VALIDITA' DEL CONTRATTO E FORNITURA DEL SERVIZIO; DURATA, RINNOVO, DISDETTA E CESSAZIONE

Il presente contratto, che avrà validità dal momento della sua sottoscrizione per accettazione del Prospetto Riepilogo Generale (A), potrà avere rispettivamente durata di 1 anno o di 2 anni a scelta del Cliente ed avrà decorrenza dal 1° del mese o dal 16 del mese di sottoscrizione. Dalla data di entrata in vigore alla data di decorrenza del contratto, sarà compito del cliente raccogliere i dati necessari e il materiale da fornire per la predisposizione del sito.

Il contratto, salvo diverso accordo scritto, si intenderà tacitamente e automaticamente rinnovato, per un periodo di eguale durata salvo disdetta da comunicarsi alle parti a mezzo di raccomandata A.R.:

90 giorni prima della data di scadenza per contratti fino a 12 mesi;
180 giorni prima della data di scadenza per contratti di durata biennale;

Il Produttore dovrà comunicare al Cliente eventuali variazioni sul prezzo annuale per il servizio offerto tramite raccomandata A/R, un mese prima dello scadere del termine di disdetta di cui sopra .

A tali fini farà fede la data del timbro postale.

In caso di mancata disdetta il Cliente autorizza sin da ora ed irrevocabilmente il Produttore ad emettere regolare fattura per i servizi di cui al presente contratto.

4) OBBLIGHI E VINCOLI DEL CLIENTE

Il cliente al momento della sottoscrizione per accettazione del Prospetto Riepilogo Generale (A) è tenuto a fornire i propri dati personali per l'esecuzione del contratto di cui garantisce, sotto la propria personale responsabilità, la veridicità degli stessi, e a comunicarne entro 10 giorni ogni eventuale variazione. Il produttore del servizio nel caso in cui il Cliente abbia fornito dati che risultino essere falsi o incompleti o dati che il produttore del servizio possa ritenerli, a suo insindacabile giudizio, tali, si riserva il diritto di:

-rifiutare la richiesta inoltrata dal Cliente;

-sospendere, senza preavviso, il servizio;

-risolvere il contratto;

In caso di sospensione o risoluzione del contratto il produttore del servizio potrà richiedere al cliente il risarcimento del maggior danno e resta inteso che il cliente non potrà avanzare nei confronti del produttore alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo di tempo in cui non avrà usufruito del servizio.

Il cliente si impegna a non utilizzare i servizi offerti dal produttore per finalità illecite ed a non violare in alcun modo tutte le norme nazionali e non, anche regolamentari, applicabili. Il cliente non può manomettere o modificare, inserire contenuti e plugin sul sito. Il cliente si impegna ad utilizzare i servizi con la migliore diligenza, in modo tale da non compromettere per i servizi offerti dal produttore, in condivisione, la stabilità, la sicurezza e la qualità dei servizi stessi.

E' fatto divieto al cliente di:

-manomettere o rimuovere il Copyright;

- aggiornare o modificare in alcun modo il sito web.

Le linee guida da seguire per le campagne social saranno concordate tra il cliente e il produttore in comune accordo; nel caso in cui il piano prescelto lo preveda, il cliente potrà avere il materiale fotografico utilizzato.

5) CONDIZIONI DI PAGAMENTO

I servizi sono resi in abbonamento dietro corrispettivo, da pagarsi anticipatamente il 1 o il 16 di ogni mese a seconda della data di decorrenza del presente contratto, dal produttore del servizio all'utente.

L'importo e le modalità di pagamento dei servizi di cui al presente contratto, sono indicati nel Prospetto Riepilogo Generale (A), salvo variazioni di prezzo che il Produttore ha comunque facoltà di apportare, come da Punto 3.

6) RESPONSABILITA'

L'unica obbligazione assunta dal Produttore con il presente contratto, è quella di adoperarsi con la diligenza dovuta e possibile per fornire al Cliente i servizi previsti. Il produttore risponde unicamente per dolo o colpa grave e soltanto delle omissioni anche totali e degli errori relativi al servizio offerto e che siano segnalati dal cliente con raccomandata A/R entro 60 giorni dalla realizzazione del servizio. Sussistendo le condizioni di cui al comma 1 del presente articolo, il produttore riconoscerà una riduzione del corrispettivo relativo alla prestazione svolta, per il valore stimato dallo stesso produttore.

Il produttore del servizio non è responsabile del contenuto dei messaggi pubblicitari, in riferimento ai mezzi prescelti, al loro posizionamento, forma e chiavi di ricerca, tuttavia il cliente dichiara di assumersi ogni responsabilità in merito.

Il cliente dichiara di avere la piena legittimità di quanto commissionato e di aver diritto all'utilizzo degli elementi forniti .

Se richiesto dal produttore, il cliente dovrà fornire documento che attesti la legittima titolarità degli elementi forniti a titolo esemplificativo e non esaustivo: marchi, nomi a dominio, immagini fotografiche e video.

In caso di rifiuto il contratto se già concluso, si ritiene risolto di diritto

per inadempimento del cliente il quale ritiene indenne il produttore del servizio da qualsiasi responsabilità che possa esserle contestata da terzi.

Con riferimento ai servizi offerti, il cliente prende atto e si obbliga, per tutta la durata del contratto, a non porre in essere comportamenti che impediscano l'esecuzione del contratto medesimo da parte del produttore.

Con riferimento ai servizi online, il cliente prende atto e accetta che potrà effettuare modifiche ed integrazioni alle proprie inserzioni ed autorizza sin d'ora il produttore a modificare di volta in volta e su sua richiesta le proprie inserzioni, secondo le modalità da egli stesso indicate. Sarà discrezione del Produttore quantificarne il costo.

7) MATERIALE PUBBLICITARIO – PROPRIETARIO INTELLETTUALE

Il cliente è tenuto a consegnare al produttore, nei termini eventualmente fissati con il produttore, il materiale esecutivo e l'eventuale materiale digitale, tale da consentirne la riproduzione online. In caso di mancata o ritardata consegna del materiale, il produttore sarà esente da ogni responsabilità derivante dell'inesatta o imperfetta esecuzione. Ove a causa del ritardo, non sia stato possibile eseguire in tutto o in parte il servizio, il cliente dovrà comunque corrispondere il canone pattuito. Il produttore non risponde di eventuali difformità nella resa grafica della riproduzione degli oggetti pubblicitari commissionati e dell'imperfetta riproduzione delle immagini ricevute dal cliente.

Il produttore è l'esclusivo titolare dei diritti di proprietà intellettuale relativi alla realizzazione creativa del servizio, ivi compresi i diritti relativi alla progettazione, architettura, alla struttura, alla grafica, alla creatività dei siti web realizzati, nonché relativi ai testi redazionali realizzati con riferimento ai servizi oggetto del contratto. Il cliente non potrà quindi in alcun modo copiare né riprodurre in tutto o in parte tali elementi identificativi dell'opera creativa realizzata dal produttore in esecuzione del presente contratto avente oggetto tutti i servizi offerti.

8) IVA

Il cliente, con riferimento all'attività offerta dal produttore, se risulta soggetto passivo ai fini IVA, è tenuto a fornire al produttore all'atto della sottoscrizione dell'ordine e sotto la propria responsabilità il proprio numero di partita IVA.

9) SOSPENSIONE DEL SERVIZIO, INADEMPIENZA E RISOLUZIONI

Il ritardato o mancato pagamento del canone mensile fissato, causa l'immediata sospensione del servizio previsto dal presente contratto fino alla definitiva definizione delle partite sospese. In nessun caso il Cliente potrà sospendere i pagamenti dovuti, neppure in caso di sue contestazioni, restando inteso fra le parti che ogni contestazione dovrà essere proposta in separata sede.

Il Produttore potrà risolvere il contratto a mezzo Raccomandata A.R. in ogni caso di violazione da parte del Cliente, di una qualsiasi delle clausole o di uno qualsiasi degli obblighi a suo carico derivanti dal presente contratto.

10) FORO DI COMPETENZA

Per ogni controversia inerente il presente contratto è convenuta la competenza esclusiva del foro di Livorno, con espressa esclusione della competenza di qualsiasi altro foro.

11) COMPrensione E ACCETTAZIONE

Il Cliente riconosce di aver preso visione del presente contratto, di comprendere e accettare i punti in esso contenuti. La sottoscrizione del presente contratto da parte del Cliente, compilato in ogni sua parte, rappresenta la integrale e esclusiva accettazione di tutte le clausole contenute nel presente contratto. Il Cliente riconosce altresì che tale contratto è l'espressione completa ed esclusiva dell'accordo tra le parti, le quali soprassedono a tutte le clausole verbali e scritte e a tutte le altre comunicazioni tra le parti relative al soggetto del contratto stesso.